



## Strumenti per una Pubblica Amministrazione digitale

BY MARCELLO COPPOLA - 16 LUGLIO 2012

POSTED IN: ENTI PUBBLICI, SOCIAL NETWORK

In seguito ad un articolo sulla cittadinanza attiva pubblicato sul sito ufficiale del **BTO - Buy Tourism Online**, mi piace approfondire l'argomento su Web e Turismo riportando alcuni strumenti validi per rendere la Pubblica Amministrazione più vicina ai cittadini attraverso l'utilizzo di Social Network e strumenti disponibili gratuitamente in Rete.

Per iniziare voglio parlarvi di ePart, un Social Network che, utilizzando le API di Google Maps, permette ai cittadini di segnalare con precisione in quale luogo vi è un disservizio. Che sia una lampadina fulminata, che sia una buca nel manto stradale, che sia un sacchetto dell'immondizia depositato fuori orario. Tutto si può segnalare all'ufficio preposto che sia quello Tecnico o quello della Manutenzione oppure quello dei Vigili Urbani.

*La comunicazione ha svariate forme, basta conoscerle e farle proprie.*

Tecnologie come i QR Code possono rendere "speciale" l'esperienza di una destinazione turistica, ma anche di singoli monumenti e luoghi di interesse.

Realizzare una segnaletica, in armonia con il contesto, che presenti un **QR Code** che rimanda a contenuti di approfondimento che siano testi, foto e video, migliora senza ombra di dubbio i servizi e, quindi, la soddisfazione del turista, del cittadino e del semplice visitatore.

Di cosa sto parlando? Immaginate di entrare in un museo e di incantarvi dinanzi ad un'opera d'arte. Vorreste sapere di più su quell'opera. Qualcosa che vada oltre ad un foglietto formato A5 che vi informa sul titolo dell'opera, sul nome dell'autore e la data di realizzazione (quanto inutili sono queste informazioni per far capire, da sole, il senso dell'Arte). Allora immaginate di trovare un QR Code, un **codice a barre** quadrato. Grazie alla fotocamera del vostro smartphone o tablet lo inquadrare e si apre una pagina web con una descrizione più dettagliata nella quale viene fuori il contesto storico durante il quale è stata partorita l'opera; una galleria di foto di eventuali copie dell'opera, dell'autore e della Città all'epoca. Immaginate che sia presente anche un video con una voce guida che vi illustri l'opera senza che dobbiate per forza leggere in modo da godervi meglio la visita al museo.

Tornate ora alla realtà nella quale si entra in un museo e, se non pagate una guida affinché vi spieghi qualcosa, ne uscite senza che v'abbia lasciato alcunché. Che esperienza triste! La cultura va capita e per essere capita ha bisogno di altra cultura.

*Il Sapere è come una cipolla che, mano a mano che ne togli uno strato ne esce un altro al disotto che prima non era visibile.*

Il nostro mondo può migliorare grazie agli strumenti che abbiamo già a disposizione da anni, bisogna solo imparare a conoscerli, non averne paura e metterli in pratica nel migliore dei modi.

Ecco gli strumenti che, secondo me, sono ideali per iniziare a migliorare la fruibilità della **Pubblica Amministrazione**.

### ePart

ePart è un social network che mette in comunicazione i cittadini con la Pubblica Amministrazione

### Skype

Skype è un servizio di telefonia VoIP utilizzato anche come messaggistica istantanea (chat)

### Twitter

Twitter è un servizio equiparabile agli SMS che permette un contatto diretto, veloce e gratuito per inviare segnalazioni anche via smartphone o tablet

### Facebook

Facebook è il più popolato Social Network in grado di mettere in comunicazione milioni di persone in tutto il mondo

### Google Plus

Il nuovo servizio di Google perfettamente integrato con altri servizi quali Google Calendar, Gmail, Google Maps, Google earth, ecc...

### Blogger contest di Be-Wizard!

Vincitore del blogger contest indetto da Titanka!



Grazie di cuore a tutti!

### Blogger ufficiale BTO 2010 e 2011



### Keep in touch!



Web & Turismo su Facebook

Mi piace 400

Follow @MarcelloCoppola

### Tag Cloud

acquisti online acquisti tramite internet  
 booking.com booking online  
 Brand Reputation bto  
 buy tourism online CMS  
 comparazione prezzi expedia  
 facebook foursquare  
 marketing turistico mercato turistico  
 motori di ricerca pay per click  
 prenotazioni online  
 promozione sito web  
 realizzazione sito web recensioni online  
 Revenue Management  
 search engine optimization seo  
 Social Network tariffe basse  
 turismo online twitter venere.com  
 Web Analytics Web Marketing

WP Cumulus Flash tag cloud by Roy Tanck  
 requires Flash Player 9 or better.

Non ci resta altro che studiare i mezzi disponibili ed utilizzare la creatività per generare sempre più *WOW Experience* in ogni ambito del nostro mondo.

Pin It



Share

Tweet



---

**TAGS:** [epart](#), [geolocalizzazione](#), [pa](#), [pubblica amministrazione](#)

#### **About Marcello Coppola**

Blogger ufficiale del Buy Tourism Online 2010 | Blogger ufficiale del Buy Tourism Online 2011 | Vincitore del Blogger Contest indetto da Titanka per il Be-Wizard! 2012