



## La Soluzione Web per la Gestione Condivisa delle **Problematiche Urbane**



[www.epart.it](http://www.epart.it)



### Vantaggi

- ✓ Partecipazione dei cittadini
- ✓ Efficienza nella gestione delle procedure
- ✓ Personalizzazione workflow
- ✓ Interfaccia rapida e intuitiva
- ✓ Mappe stradali, satellitari ed aeree
- ✓ Utilizzo in modalità SaaS

**ePart™** è la **soluzione web** che facilita la gestione delle **problematiche urbane**, consentendo ai cittadini di interagire con la **Pubblica Amministrazione** segnalando disagi e disservizi.

Un'**applicazione** che permette ai **comuni** di gestire, smistare e monitorare le segnalazioni dei cittadini, informandoli sullo stato di avanzamento delle attività.

**ePart™** è un'applicazione web concepita e sviluppata per una **gestione partecipativa degli ambienti urbani** che consente alla Pubblica Amministrazione di gestire le procedure di intervento sulle problematiche segnalate dai cittadini.

Grazie ad un **workflow management**, dinamico e multiutente, all'interfaccia intuitiva che permette ai cittadini di effettuare segnalazioni e monitorare lo stato di avanzamento dei lavori, **ePart™** contribuisce a gestire tempestivamente le criticità esistenti sul territorio.

### CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA':



Il **Back-end** di amministrazione consente la gestione delle segnalazioni, la definizione di flussi di lavoro con diversi livelli di accesso e la visualizzazione di una reportistica sulle segnalazioni e sulle attività svolte per la loro soluzione



Il **Front-end**, attraverso l'utilizzo di mappe, consente agli utenti di identificare il luogo esatto delle criticità esistenti sul territorio e di effettuare le relative segnalazioni



Il sistema permette la visualizzazione, il **Tracking delle segnalazioni** pervenute e la loro gestione dinamica, sia sulla mappa di navigazione che in modalità 'elenchi' attraverso liste e report statistici sviluppati ad hoc



L'**Interfaccia grafica** e la configurazione del **Workflow** sono personalizzabili secondo le esigenze specifiche di ogni Cliente

### DATI TECNICI:



La piattaforma è basata interamente su **Geoworkflow™**, piattaforma sviluppata da **Posytron** in .NET e costituita da un Workflow Management System e da un server control Asp.net accessibile in hosting su server dedicati



L'utilizzo di **Mappe** consente avanzate funzionalità di navigazione (zoom, pan) e visualizzazione (mappa stradale, vista satellitare e aerea) per una esatta individuazione del luogo del problema



Il filtraggio e la ricerca dei luoghi (indirizzo, zona) si basano sulle più moderne tecnologie **AJAX** per la creazione di Rich Internet Application, interattive, dinamiche e veloci



L'applicazione è disponibile in modalità **SaaS**, accessibile in qualunque momento e ovunque in rete, da qualsiasi pc e in mobilità

### A CHI SI RIVOLGE:

- Comuni
- Pubblica Amministrazione
- Enti pubblici e privati

