

RISPONDI AL QUESTIONARIO SUL FUTURO DI TRIESTE
QUESTIONARIO.TRALAGENTE.IT



I disservizi si segnalano su internet: è attivo Epart, il nuovo servizio del Comune di Udine



di Redazione

C'è una buca pericolosa sulla strada? Un lampione che non funziona? Una panchina da riparare? D'ora in avanti il cittadino di Udine potrà segnalare qualunque tipo di disservizio grazie a un semplice click su internet.

Sul sito del Comune, infatti, è attivo Epart, "il social network dei cittadini", uno strumento di ascolto utilizzato da palazzo D'Aronco che, in questo modo, potrà tenere conto delle segnalazioni non solo per risolvere le criticità, ma anche e soprattutto per la programmazione di futuri interventi.

Ma come funziona? Dalla homepage del sito del Comune di Udine (www.comune.udine.it), sulla sinistra, c'è una piccola icona con scritto "segnala un disservizio". Cliccando su quell'icona si accede a un sito con la mappa di Udine. Lì, dopo una veloce e gratuita registrazione, si possono segnalare disservizi e problemi rilevati sul territorio comunale. La richiesta viene automaticamente smistata all'ufficio competente e il cittadino che ha segnalato il problema viene costantemente aggiornato via e-mail sui vari passaggi, dalla presa in carico fino alla soluzione. Lo stato di avanzamento della pratica, inoltre, è anche visibile online da tutti quanti i cittadini. E anche questa è una novità, dato che Udine è l'unico capoluogo di provincia della regione a mettere a disposizione dei suoi cittadini questo strumento di partecipazione.

"Si tratta – commenta l'assessore all'E-governement, Paolo Coppola – di una sfida che ci siamo posti sia nel dare una risposta soddisfacente ai cittadini, sia per vivere in maniera diversa il rapporto tra pubblica amministrazione e residenti. La mappa di segnalazione dei problemi – prosegue – ci aiuta anche a tenere sotto controllo le tante cose da fare. In questo modo, infatti, abbiamo costantemente sott'occhio i problemi e



Top News di adesso

- Precipita dal quinto piano: morto a San Giacomo un bambino di due anni
- Sinistra ecologia e libertà senza candidato alle Primarie. "Alle Comunali saremo con chiunque sia il candidato del centro sinistra"
- Manifestazione contro i tagli all'università. Perché partecipare

News più commentate di oggi

- Il Castello di Branik (Rihemberk o Rifemberg che dir si voglia) in vendita a 2,2 milioni di euro (66)
- Scampoli di storia: il "Monumento della dedizione all'Austria": dalla sottoscrizione popolare alla distruzione degli anni Venti (59)
- Tremila studenti al corteo di Trieste contro la Riforma Gelmini (39)

Ultimi Commenti

- effebi su Scampoli di storia: il "Monumento della dedizione all'Austria": dalla sottoscrizione popolare alla distruzione degli anni Venti [59]
- effebi su Comunali 2011: sabato 20 il Pd costruisce il programma non solo online ma anche nelle piazze di Trieste [5]
- effebi su Il Castello di Branik (Rihemberk o Rifemberg che dir si voglia) in vendita a 2,2 milioni di euro [66]
- gunshot su Gherghetta: "Usciremo dalla crisi nel 2015" [8]

Commenti Eventi

- giorgio su Presentazione Maldobrie a fumetti [1]
- era su Fiera di Sant'Elisabetta a

possiamo utilizzare i dati raccolti come strumento per la programmazione e per risolvere le criticità in maniera più efficiente”.

Ma le possibilità offerte dal servizio non si fermano qui. “Siamo già in contatto con la società che ha sviluppato il sistema – conclude Coppola – per aggiungere delle migliorie, come ad esempio la possibilità del cittadino di comunicare, a lavori ultimati, un feedback finale. Un po' come si fa su facebook cliccando su mi piace o non mi piace”.

Anche E-part fa parte di “AscoltoAttivo”, l'ampio progetto messo a punto dal Comune che, attraverso le nuove tecnologie della comunicazione come il Web 2.0, apre le porte dell'amministrazione alla consultazione pubblica, creando un nuovo spazio di dialogo con i cittadini e considerando il loro contributo come una vera e propria risorsa per il buon governo locale.

Tra le possibilità già attive si può valutare la qualità dei servizi del Comune, suggerire proposte o idee per l'innovazione e per migliorare la città, ma molti altri strumenti di partecipazione sono pronti al via, come ad esempio fornire suggerimenti per modificare, semplificandoli, alcuni regolamenti comunali.

venerdì 19 novembre 2010

TriestEuropea

Altri articoli su questi argomenti: Comune di Udine, Epart, Paolo Coppola

Nessun commento

Scrivi

Nome

Email

Sito

Inviarmi notifiche per nuovi commenti

Romans [1]

- gildo occhipinti su Inaugurazione anno accademico dell'Università di Trieste [3]
- gildo occhipinti su Inaugurazione anno accademico dell'Università di Trieste [3]
- marco su Inaugurazione anno accademico dell'Università di Trieste [3]

Eventi del Giorno

Letteratura e poesia

Presentazione Tre Volte Monon Behavior & concerto dei Sardonì Barcolani Vivi
Trieste | Circolo Officina | 20.11.10

Jazz

Jazz al Knulp: Round about Skrjabin
Trieste | Knulp | 23.11.10

Fiere

Fiera di Sant'Elisabetta a Romans
Gorizia | Romans d'Isosno | 19.11.10 - 21.11.10

RECLAME

[Agriturismo zona Trieste](#)

accogliente-economico-pratico a pochi minuti da Trieste
www.letorridisilvia.net

[Fantastici Sconti Palermo](#)

Con i nostri Coupon a Basso Costo Ogni Giorno Sconti Fino al 70%
www.GROUPON.it/Palermo

[Cerchi un Ristorante?](#)

Scopri il Menù del Giorno, La Carta dei Vini e le Nostre Specialità.
www.lavivanderia.it

[LastMinute Friuli 4stelle](#)

In hotel a pochi minuti da Gorizia Trieste € 69 a notte.Prenota subito
hotelmajor.sitonline.it

Annunci Google

Invia la tua notizia a Bora.La

Il tuo nome (richiesto)

La tua email (richiesto)

Il tuo messaggio

Il Forum di Bora.La

Smarrito gatto norvegese [1] di Redazione Gorizia

Ocio che Mr. YOZ ve vedi!!!! [1] di indypipps

Mostre a Berlino [2] di stripedcat

Ci sono partecipanti alla Barcolana che accettano [...] [2] di Redazione Gorizia

[Dove vado a mangiare? Ristoranti a Gorizia?](#) [12] di massimiliano
[Consigli per una vacanza a Trieste](#) [6] di Mulanova
[Lega Nord Trieste in festa.](#) [1] di Radimiro

▼ RECLAME



LINKS

BLOGS

Sergio Maistrello
Parole Complicate, di Alberto Bellan
Berlin-Rome Express (English)
Morbin, di Enrico Maria Milic
Bordopagina, di Piervincenzo Di Terlizzi
Semioblog, di Giorgio Jannis
Rete di Economia Solidale Fvg
Annalisa Turel
Idee per Cordenons e non solo

CULTURA

Monon Behavior
Biblioteca statale di Trieste
Biblioteca statale Isontina
Museo Revoltella
Consorzio culturale del Monfalconese
Amici della Galleria Spazzapan
Istituto di storia sociale e religiosa di Gorizia
Museo Joyce a Trieste

SITI UTILI

Apt Gorizia
Trieste Trasporti
Comune di Trieste
Comune di Gorizia
Comune di Monfalcone

CINEMA

Planet Tuš
Capodistria
Kinemax Gorizia
Cinecity Trieste
Kinemax Monfalcone
Cinecity Pradamano
Visionario Udine
Città Fiera Udine
Nazionale Trieste

MUSICA

Zuf de Zur
Artemisia
Gone with the Swing
Radio Zastava
Max Maber orkestar
Trabant
Thc
Exes
S.I.P.
Dorina Leka
Doppia personalità
Riccardo Chiarion

Lubiana.org

Sleeping with
Pengovsky (English)

Digital Self, di Fabio
Turel

Un altro calcio, di
Alessandro Gori

Dailan Kifki (sloveno
e italiano)

Il basket è uno sport
logico per gente
intelligente: se non
ci arrivi, lascia
perdere, di Sergio
Tavcar

Freaks, Blog
interculturale del
Centro delle Culture
di Trieste



High Five, di
Raffaele Baldini

Extra Modernity, di
Valerio Fiandra

Le vie del Carso

La tua pubblicità su Bora.La: [contattaci per avere un preventivo in 24 ore](#)

Archivio e distribuzione sociale dei contenuti: [Indice di tutti gli argomenti di Bora.La](#) - [Feed RSS](#) - [Commenti RSS](#)

Design a cura di [fluido.it](#)  - Realizzato da [Shambix](#)  - Logo creato da [Arlon Stok](#)

Bora.La è una testata giornalistica registrata il 24/01/2007 a Trieste, col n. 1147. E' pubblicato da Glasnost, P.Iva 01163160326. Responsabile legale: [Enrico Maria Milic](#).
Tutti i contributi testuali, video, audio fotografici da parte di ogni autore/navigatore sono da considerarsi a titolo gratuito.