

## ePart, segnalare i disservizi con un click

Un nuovo servizio on line permetterà ai cittadini italiani di interagire con la Pubblica Amministrazione, segnalando disagi e disservizi presenti nel proprio Comune

4 7



Stufi di girare per strada, notare disservizi come buche delle strade, rifiuti per strada o dei lampioni rotti e non sapere a chi rivolgersi per un intervento? Ancora una volta la soluzione avviene grazie al web ed in particolare al 2.0.

È infatti nato [ePart](#), nuovo servizio on-line che permetterà ai cittadini italiani di interagire con la Pubblica Amministrazione, segnalando disagi e disservizi presenti nel proprio Comune.

Il portale si presenta come un Social Network innovativo volto a rendere più concreta la collaborazione dei cittadini alla gestione della cosa pubblica.

Cosa si può fare con ePart in concreto?

Si potrà segnalare un disservizio utilizzando l'apposita applicazione ePart per smartphone, o collegandosi al sito internet [www.epart.it](http://www.epart.it). Tramite una mappa è possibile localizzare il punto esatto del disservizio attraverso la funzione "cerca" ed effettuare la segnalazione scegliendo la tipologia, compilando il form obbligatorio e allegando, in maniera facoltativa una fotografia.

ePart è stato poi sviluppato anche con un occhio diretto ai Comuni, per consentire loro la gestione, lo smistamento ed il monitoraggio delle segnalazioni e delle procedure di intervento sulle segnalazioni dei Cittadini.

Infatti se il Comune utilizzerà già ePart, al segnalante arriveranno gli aggiornamenti sulla segnalazione fino alla risoluzione (si spera) del problema. Altrimenti collegandosi on-line sarà possibile seguire lo stato dei lavori (e magari trovare l'aggiornamento con su scritto "La segnalazione è stata trasmessa all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Napoli") e ove non ci pensi il Comune potranno farlo gli altri cittadini.

Volete avere maggiori informazioni?

Nessun problema perché sempre tramite il portale troverete i recapiti dell'ufficio comunale responsabile degli interventi necessari. Insomma una linea diretta con gli enti pubblici che potranno da un lato avere il supporto dei solerti cittadini e dall'altro "dovranno" rispondere della trasparenza degli interventi essendo sotto l'attento occhio della rete monitorati nel pronto intervento come nelle inefficienze e nell'eventuale lassismo.

Ora? Ai cittadini non resta che cliccare ed inviare foto.

### Segnalazioni dalla rete



[Arriva la città sotterranea](#)  
Eco-city sorgerà in Siberia dagli scavi nelle miniere di diamanti. Un progetto ...



[In arrivo il caricatore universale per i cellulari](#)  
Nei primi mesi del 2011 dovrebbe essere disponibile il nuovo caricabatterie onnicompatibile, ...



[Apple: nuova sede green e sostenibile](#)  
Un headquarter a emissioni zero per la storica compagnia di Steve Jobs



[Censis: è boom per le energie rinnovabili in Italia](#)  
Il rapporto parla di "torsione verde" in riferimento al mercato delle energie ...

### Articoli correlati

[Giappone: nuovi servizi di e-government al via](#)

[Parma, l'anagrafe è online](#)

[Venezia a portata di smartphone: la sfida di veniceconnected.com](#)

[A Trento mandi un sms al Comune](#)

[Nasce Datagov.it, movimento italiano per l'Open Government](#)

Tags: [Comune](#), [disagi](#), [disservizi](#), [epart](#), [relazioni\\_col\\_pubblico](#), [trasparenza](#), [urp](#), [web\\_2.0](#)

Post pubblicato da: [Letizia Palmisano](#) il 31 gennaio 2011

Sito web: <http://www.letziapalmisano.it/html/>

0 Commenti a questo articolo

1 Trackbacks di questo articolo

[Tweets that mention ePart, segnalare i disservizi con un click - Smarter City -- Topsy.com](#) dice:

[...] This post was mentioned on Twitter by Smarter City, letizia palmisano. letizia palmisano said: RT @Smartercity ePart, segnalare i disservizi con un click – Smarter City <http://bit.ly/dQBcmN> [...]

[gennaio 31st, 2011 at 13:33](#)

Scrivi un commento

Nome (obbligatorio)

Mail (non verrà pubblicata) (obbligatorio)

Sito web

Tag cloud

[Smartphone](#) [Smartphone nokia](#) [programmi per smartphone come scaricare giochi sul smartphone](#) [smartphone software](#)



Migliorare i trasporti  
Rendere più agile la  
Sanità  
L'Istruzione ad ogni

La Sicurezza Pubblica  
Lo Sviluppo delle città  
La Sostenibilità



Smarter Planet (Eng)  
Smarter Planet (Ita)



Seguici anche  
su iPhone  
all'indirizzo  
[smartercity.liquida.it](http://smartercity.liquida.it)

in collaborazione con Liquida

47 query. 0,245