



**BonVivre**  
ale tematico di  
porter sul buon  
vivere

Daring to be different

# LiberoReporter

. Prima . News . Speciali . Sport . Esteri . Banche . Ambiente . Scienza-HiTech . Eventi

. Redazione . Video su LR . I libri di LR

## Afragola (NA): al via il servizio ePart



Nell'ambito di una politica generale all'insegna della condivisione e collaborazione ma soprattutto della partecipazione e trasparenza tra Amministrazioni pubbliche e cittadini, in modo da annullare ogni barriera di comunicazione, anche il comune di Afragola nel napoletano ha scelto 'ePart' della Posytron Engineering srl.

Si tratta di un nuovo mezzo che fornisce alle Pubbliche Amministrazione uno strumento per gestire gli interventi sul territorio, razionalizzando al meglio le

risorse, e poter anche aggiornare i cittadini sulla risoluzione dei problemi segnalati. Di conseguenza ha anche un doppio effetto, responsabilizza e dà fiducia ai cittadini.

Il servizio per ora è attivo in forma sperimentale per un anno al costo per la PA di afragolese di 5mila euro.

Afragola è il secondo comune per densità di popolazione ad aderire a questo progetto. Il primo comune è quello di Udine. Sono comunque diverse centinaia i comuni italiani che hanno scelto 'ePart'.

Stamani c'è stata la presentazione ufficiale del progetto 'E- Part', i cittadini che partecipano alla gestione della cosa pubblica.

Una presentazione fatta nel corso di una conferenza stampa in Comune e a cui hanno preso parte oltre al Sindaco, il Sen. Vincenzo Nespoli, il Vice

Sindaco Antonio Pannone, il Presidente del Consiglio Comunale, Biagio Castaldo, l'Assessore alla Polizia Locale, Trasporti e Viabilità, Domenico Polito, il comandante della Polizia Locale di Afragola, Michele Arvonio, e il responsabile commerciale della Posytron Engineering srl, la società titolare di ePart, Giovanni Crotti.



Come prima cosa è stato spiegato che si tratta di un portale on line che consente, attraverso un software gestionale, ai cittadini di interagire con l'amministrazione comunale segnalando disagi e disservizi presenti sul proprio territorio. Il servizio è H24 e gestisce fino ad un massimo di 500mila segnalazioni. Ad ogni segnalazione il cittadino riceverà una prima risposta in automatico di accettazione e poi successivamente riceverà messaggi personalizzati che lo terranno informato sull'iter della sua

segnalazione. Un sistema che consentirà quindi al cittadino di seguire la tracciabilità della sua comunicazione. Una sorta di continuo monitoraggio dell'operato della PA locale.

"Il sistema è però, indirizzato anche a scuole e altri enti pubblici. Di fatto chiunque attraverso esso può segnalare disservizi ma anche presentare proposte costruttive". Come ha spiegato il dirigente della Posytron Engineering srl, Giovanni Crotti.

Per farlo è stato spiegato che il cittadino basterà che si colleghi al sito [www.epart.it](http://www.epart.it) aggiungendo poi, alla stringa il nome del Comune [www.epart.it/afragola](http://www.epart.it/afragola) e dopo essersi registrato potrà inviare la sua segnalazione.

Tramite una mappa al cittadino è dato modo anche di localizzare il punto esatto ed effettuare la segnalazione in maniera precisa e può anche scegliere la tipologia della segnalazione e volendo anche

### Le ultime news

- Tumore alla mammella, si sopravvive, come affrontare il prima e il dopo
- Codacons: benzina più cara d'Europa e stipendi più bassi
- Assange colpisce ancora: Wikileaks pubblica 5 milioni di email della Stratfor
- Bari GdF: operazione anticontrabbando. Sequestrate 8 tonnellate tabacchi esteri lavorati
- Benevento: Provincia in memoria di Angelo Vassallo
- Morte sindaco di Aprilia: città sotto choc
- Buoni lavoro (Voucher): accordo INPS e Poste
- Uffici postali Foggia: sciopero prestazioni straordinarie dal 27/2 al 10/3
- Patroni Griffi. PA: ora monitorare enti locali
- Enna. Donna guida in stato di ebbrezza: denunciata

### Primo Piano



## Siria: Homs ancora sotto le bombe. Aperte urne per voto nuova costituzione

Category: Primo Piano

### Esteri



## Iran. Khamenei: "Non cerchiamo sviluppo bomba atomica"

Category: Esteri

### News



## Tumore alla mammella, si sopravvive, come affrontare il prima e il dopo

Salute

### Sport

### I NS. PORTALI A TEMA

IL PORTALE TEMATICO SUL PERIODO PIÙ BUIO DELLA NOSTRA REPUBBLICA



Segreti di Stato

SEGRETI DI STATO

IL PORTALE TEMATICO SUL BUON VIVERE



BONVIVRE

IL PORTALE TEMATICO SUL MONDO NEL «PALLONE»



CALCIOQUOTIDIANO



AGENZIA PARLAMENTARE

per l'informazione politica ed economica

### Reportage Pirateria



Pirateria. Legge 130 del 2011. Biffani: mie perplessità in ordine a due linee di principio





allegareo una foto fino a 5 Mega. Una volta che il portale ha raccolto la segnalazione essa viene vagliata dagli operatori del comune e smistata agli uffici competenti che danno il via all'iter per la sua risoluzione.

Sempre sullo stesso portale è poi, possibile per il cittadino seguire lo stato dei lavori fino alla risoluzione completa del problema che gli verrà comunque comunicato con un messaggio personalizzato.

Tutto questo è reso possibile farlo sia da Pc sia da uno Smartphone, previo però, scarico dell'applicazione.

Come ha affermato il vice sindaco Antonio Pannone: "si tratta di una sfida affidata ad uomini supportati dalla tecnologia che si lasciano guidare da una chiamata di responsabilità da parte dei cittadini".

In questo modo il comune di Afragola spera di poter agire in maniera più tempestiva per la risoluzione di un problema segnalato da un

cittadino in modo da poter eliminare i ritardi nelle risoluzioni dei problemi che persistendo rappresentano a volte la principale causa del degrado urbano in una città.

"Il servizio offre anche un sistema di reportistica, per cui diventa anche uno strumento di controllo per i



dirigenti locali dal quale ottengono statistiche e indicazioni sull'attività svolta dagli uffici. In questo modo si riesce anche ad ottimizzare le risorse e individuare eventuali inefficienze". Come ha anche giustamente sottolineato il comandante della Polizia Locale di Afragola, Michele Arvonio.

Ci sono però, delle piccole ma superabili limitazioni ad usufruire del servizio on line. Ad esempio risulta alquanto laborioso poter procedere utilizzando

una chiavetta internet.

Il sistema comunque non sostituisce la segnalazione tradizionale. Questo, per non precludere a chi non ha conoscenze informatiche o non possiede un Pc di poter comunicare con la PA locale per segnalare disagi o disservizi. Queste segnalazioni vengono poi, comunque messe on line sul portale ePart e potendo si possono comunque monitorare al pari di quelle presentate direttamente sul portale della Posytron Engineering.

Il sistema per la sua particolarità e per utilità è allo studio della Commissione europea.

Ferdinando Pelliccia

## Articoli Correlati

- [Afragola \(NA\): 'E Part', i cittadini che partecipano alla gestione cosa pubblica](#)
- [Maltempo. Campania: forti disagi e un morto, ma tutto sommato è andata bene](#)
- [Napoli: giornata dedicata alla Polizia Locale e all'agente Niccolò Savarino](#)
- [Napoli. 'Trip Fashion's Night': serata speciale per i cinque anni del trip](#)
- [Napoli. Teatro Trianon: venerdì conferenza stampa](#)

## Tag

**abbordaggio** banche **Buccaneer** calcio Carabinieri CNR Costa Concordia Costa crociere Enrica Lexie governo Guardia costiera **il candidato malizioso india isola del giglio Italia maltempo mare marittimi marittimi ostaggi missioni Monti Napoli naufragio NPM Nucleo di Protezione Militare oceano indiano onu ostaggi** pescatori indiani uccisi **pirateria** pirateria marittima **pirateria somala pirati Pirati somali** porto di kochi Roma rosalia d'amato Savina Caylyn schettino **sequestro** Siria **somali Somalia** team di sicurezza Usa

URL breve: <http://news.liberoreporter.eu/?p=19575>



## Atletica: a Lucca finale nazionale Campionati invernali Lanci

Sport

[Commenta questo articolo su Facebook](#)



**Pirati somali: la strategia militaristica è fallita ora prevale la difensiva**



**Caso Enrica Lexie: una vicenda molto complessa dai delicati risvolti diplomatici**



**Pirateria marittima: militari o contractors a difesa delle navi commerciali italiane?**



**Africa. La pirateria dal punto di vista strategico-militare**



**Caso Enrica Lexie: una vicenda che sembra una storia irreale**



Inserito in feb 24 2012. nella categoria [News](#). È possibile seguire tutte le risposte a questo articolo tramite [RSS 2.0](#).

Puoi lasciare una risposta o [trackback](#) a questo articolo

***Devi essere collegato per poter lasciare il tuo commento [Collegati](#)***

---

News Speciali Sport Esteri Banche Ambiente Scienza-HiTech Eventi

---

RedazioneVideo su LRI libri di LRRSS

Copyright © 2011 - LiberoReporter (P.I. 04868710874) | Collegati | Disegnato da Gabfire themes