

## A Udine, dal 2009, attivo un servizio di e-government

Si chiama ePart ed è un social network 'dei cittadini che partecipano', di quelli cioè che utilizzano la tecnologia come strumento per segnalare disagi e disservizi di un determinato territorio

ALESSANDRO CESARE | sabato 19 settembre 2015 - 09:25

commenti

Tutto su: [Innovazione](#) [Corriere della sera](#) [Udine](#)



Servizio di e-government attivo a Udine

Stampa

**UDINE** – Qualche settimana fa ne ha parlato anche il Corriere della Sera. Riaccendendo i riflettori su Udine come città dell'innovazione. Il merito è di ePart, il social network 'dei cittadini che partecipano', di quelli cioè che utilizzano la tecnologia come strumento di e-government, per segnalare cioè disagi e disservizi di un determinato territorio. Un servizio che a Udine è attivo dal 2009. «Un punto di incontro tra le richieste dei 'cittadini 2.0', sempre più connessi e tecnologici, e le priorità della pubblica amministrazione, che è chiamata a garantire servizi efficienti a un numero crescente di persone», spiega al Corriere l'ad e fondatore Alberto Muritano.

Come riporta l'articolo apparso su Il Corriere, nel capoluogo

friulano sono state ricevute e gestite oltre 6.000 segnalazioni dal 2010 a oggi, 813 negli ultimi dodici mesi con una media di 2,2 al giorno. Si va dalla comunicazione dell'erba alta alla mancata sistemazione di un cestino per i rifiuti, dalla buca nella strada all'albero pericolante.

Tramite il sito web [www.epart.it](http://www.epart.it), il social network dei cittadini che partecipano, o attraverso le app per smartphone e tablet, è possibile vedere lo stato dei lavori, fare ricerche per singola città (nato a Udine, la tecnologia si è diffusa in altre città italiane), e comunicare problemi o disservizi. Tramite una mappa è possibile localizzare il punto esatto ed effettuare la segnalazione scegliendo la tipologia e allegando la foto. Sempre dallo stesso portale è poi possibile seguire anche lo stato dei lavori fino alla risoluzione completa del problema.

Non resta quindi che provare questo servizio, dando la possibilità all'amministrazione pubblica di intervenire e, nello stesso tempo, ai cittadini di responsabilizzarsi all'insegna delle nuove tecnologie.

**Segui gli aggiornamenti sulla nostra pagina Facebook**

[Accedi](#)

**Per essere aggiornato sulle notizie del *Diario di Udine*, clicca sulla nostra Homepage**

---